



Sue Hadfield, Gill Hasson

## Freundlich, aber bestimmt

Wie Sie sich beruflich und privat durchsetzen

*Wie man sich Gehör verschafft*

Wer seine Interessen »freundlich, aber bestimmt« verfolgt, dem fällt es leichter, genau den Partner, die Arbeitsstelle und die Freunde zu finden, die er sich wünscht. Sue Hadfield und Gill Hasson geben eine ganz praktische Anleitung zu mehr Durchsetzungskraft. Ob in der Familie, im Freundeskreis, bei der Arbeit, als Kunde und Verbraucher oder in Vorstellungsgesprächen.

**»Freundlich, aber bestimmt« hilft Ihnen, sich beruflich und privat durchzusetzen!**

Sue Hadfield/Gill Hasson  
**Freundlich, aber bestimmt**

dtv Ratgeber  
Aus dem Englischen von Beate Schäfer  
208 Seiten

ISBN 978-3-423-41725-9  
EUR 8,99 € [D] EUR 8,99 € [A]  
ET 1. Februar 2013

Wer »Ja« sagt, obwohl er »Nein« meint, konfliktscheu ist und Schwierigkeiten hat, zu einem Urteil zu kommen und dann auch dazu zu stehen, braucht diesen Ratgeber, um sich beruflich wie privat »freundlich, aber bestimmt« zu behaupten. Sue Hadfield und Gill Hasson zeigen, wie man seine Bedürfnisse klar artikuliert, wie man Grenzen setzt, mit Erwartungen, Forderungen oder Kritik umgeht, und wie man unmissverständliche Entscheidungen trifft.

**Mit vielen Fallbeispielen, Fragebögen, nützlichen Techniken und Selbstbehauptungsstrategien.**

Sue Hadfield und Gill Hasson eröffnen in »Freundlich, aber bestimmt« den Weg zu einem selbstbestimmten Leben. Fragebögen am Ende der Kapitel helfen, das eigene Verhalten zu überprüfen.

### Pressekontakt

Diana Hasenpflug  
E-Mail: [hasenpflug.diana@dtv.de](mailto:hasenpflug.diana@dtv.de)

Tel.: 089/3 81 67-117  
Fax: 089/3 81 67-317

dtv Verlagsgesellschaft mbH & Co.KG  
Tumblingerstraße 21  
80337 München



© privat

## Sue Hadfield

**Sue Hadfield** unterrichtete 20 Jahre an Gesamtschulen Englisch, bevor sie sich vor nunmehr zehn Jahren der Erwachsenenbildung zuwendete. Sie lehrt an der University of Sussex Creative Writing, gibt Kurse zum Durchsetzungsvermögen, zur Karriereplanung und Persönlichkeitsentwicklung.

## Gill Hasson

**Gill Hasson** arbeitet an der University of Sussex, sie gibt u.a. Kurse zur persönlichen und beruflichen Entwicklung sowie zum akademischen Handwerkszeug und hält Seminare über kritisches Denken. Sie schreibt für die Zeitschrift ›Psychologies‹ und hat zusammen mit Sue Hadfield die Firma ›Making Sense‹ gegründet, die an Schulen, in Firmen und Gemeinden Workshops anbietet.

Hadfield und Hasson haben bereits bei mehreren Buchprojekten zusammengearbeitet.

## Pressestimmen

»Hier wird ein wichtiges Thema angeschnitten ... Und zu allen Beispielen im Buch gibt es auch Anwendungsbeispiele. Schön freundlich, aber bestimmt formuliert. Wie auch dieses Buch. Bewertung: 8/10«  
28.04.2014, Oliver Lippert, monstersandcritics.de

»Wer Ja sagt, obwohl er Nein meint, ist mit dem Ratgeber ›Freundlich, aber bestimmt‹ gut beraten.«  
06.03.2013, Laura

---

### Pressekontakt

Diana Hasenpflug

E-Mail: [hasenpflug.diana@dtv.de](mailto:hasenpflug.diana@dtv.de)

Tel.: 089/3 81 67-117

Fax: 089/3 81 67-317

dtv Verlagsgesellschaft mbH & Co.KG  
Tumblingerstraße 21  
80337 München