

Beck im dtv



Wolfgang Mentzel
Kommunikation

Beck im dtv
304 Seiten

ISBN 978-3-423-50869-8
EUR 10,00 € [D] EUR 10,30 € [A]
ET 1. Auflage

Wolfgang Mentzel

Kommunikation

Rede, Präsentation, Gespräch, Verhandlung,
Moderation

Wenn Menschen einander begegnen, wird kommuniziert. Ob ein lockerer Smalltalk oder eine harte Verhandlung, ob eine kurze Ansprache bei der Familienfeier oder eine Projektpräsentation, ob ein Mitarbeitergespräch oder die Moderation einer Veranstaltung, ob beruflich oder privat, niemand kommt an der einen oder anderen Form der zwischenmenschlichen Kommunikation vorbei.

- Wie bereiten Sie sich auf solche Situationen vor?
- Was wollen Sie erreichen?
- Was müssen Sie tun, um zu überzeugen?
- Wie wirken Sie auf Ihre Partner?
- Wie bekommen Sie das Lampenfieber in den Griff?
- Wie gehen Sie mit Störungen um?

In Schule, Ausbildung und Studium wird die Schlüsselkompetenz Kommunikation leider vernachlässigt. Dieses Buch liefert Ihnen das Werkzeug, alle beruflichen und privaten Kommunikationsanlässe erfolgreich zu gestalten.

Wolfgang Mentzel

Dr. Wolfgang Mentzel ist Professor für Betriebswirtschaftslehre. Durch regelmäßige Seminar- und Beratungstätigkeit hält er engen Kontakt zur Praxis. Er ist Verfasser zahlreicher Veröffentlichungen aus dem Personal- und Kommunikationsbereich.

Weitere Bücher von Wolfgang Mentzel

Beck im dtv

- Personalentwicklung, Beck im dtv, Taschenbuch, ISBN 978-3-423-50959-6
- Erfolgreiche Präsentationen und Vorträge, Beck im dtv, Taschenbuch, ISBN 978-3-423-50965-7