



Cornelia Schwarz, Stephan Schwarz

## Richtig gut überkommen

Wie Sie empathisch und erfolgreich kommunizieren

*Das Geheimnis gelingender Kommunikation*

Nur zu oft belasten Missverständnisse und Streitigkeiten die tägliche Kommunikation. Anhand vieler verblüffender Beispiele zeigen die Autoren, wie man stattdessen konstruktive Gespräche führt: durch empathische Spiegelung und aktive Gesprächssteuerung. So gelingt es, die eigenen Ziele im Einklang mit dem Gegenüber zu verwirklichen. Das ist sanfte Führung – Quiet Leadership.

Cornelia Schwarz, Stephan Schwarz

**Richtig gut überkommen**  
Wie Sie empathisch und erfolgreich kommunizieren

Originalausgabe Ebook  
256 Seiten

ISBN: 978-3-423-43345-7  
EUR 6,99 [DE]  
ET 22. Juni 2018



© Schwarz & Schwarz GbR

Autor\*in

### Cornelia Schwarz

Cornelia Schwarz ist NLP-Lehrtrainerin, Coach und Trainerin für Führungskräfte und Unternehmer. Die gelernte Diplomkauffrau gibt seit 30 Jahren Ausbildungstrainings mit dem Schwerpunkt »NLP im Business«, »Rhetorik und Präsentation« und Persönlichkeitsentwicklung. Sie ist »Light Body«-Lehrtrainerin, leitet seit Jahren Meditationstrainings für Führungskräfte und Interessierte in Nepal, Myanmar und Thailand.

Autor\*in

## Stephan Schwarz

Stephan Schwarz ist Psychologe, Pädagoge und NLP-Lehrtrainer. Seit 30 Jahren gibt er Ausbildungstrainings mit dem Schwerpunkt »NLP im Business« und coacht mittelständische Unternehmen und Geschäftsführer in der Entwicklung ihrer Organisationen. Er ist ausgebildet in der Transaktionsanalyse, in NLP, themenzentrierter Interaktion und ist »Light Body«-Lehrtrainer, Meditationstrainer und Schüler des Dalai Lama.

### Pressestimmen

»Ein überzeugendes Angebot für jeden, der im privaten und beruflichen Alltag souveräner reagieren möchte; in der Vielzahl der einschlägigen Ratgeber herausragend.«

ekz bibliotheksservice, Reinhold Heckmann, 30. Juli 2018

»Gezeigt wird in gute nachvollziehbaren Schritten, wie man mittels Spiegelung Konflikte löst und es wird erörtert, worin die Voraussetzungen gelingender Kommunikation bestehen. (...) Sehr empfehlenswert.«

helga-koenig-phil.blogspot.de, 18. September 2018

»Bereichernd.«

Borromäusverein Bonn, Karola Sußbauer, 19. Oktober 2018

»Positive Feedbacks kann man sich tatsächlich mit diesen praxistauglichen Übungen holen. (...) Geübt wird hier noch an anderen Stellschrauben wechselseitiger Beziehungen. Unbedingt ausprobieren!«

kultur-online , Bernhard Sandbichler, 20. Oktober 2018

»Bereichernd.«

Buchprofile/Medienprofile

### Autor\*in Cornelia Schwarz bei dtv

### Autor\*in Stephan Schwarz bei dtv