

Wolfgang Mentzel
Kommunikation
Rede, Präsentation, Gespräch, Verhandlung, Moderation

ISBN: 978-3-423-50869-8
EUR 10,00 [DE]
EUR 10,30 [AT]
ET 1. Juli 2007

Wolfgang Mentzel

Kommunikation

Rede, Präsentation, Gespräch, Verhandlung, Moderation

Wenn Menschen einander begegnen, wird kommuniziert. Ob ein lockerer Smalltalk oder eine harte Verhandlung, ob eine kurze Ansprache bei der Familienfeier oder eine Projektpräsentation, ob ein Mitarbeitergespräch oder die Moderation einer Veranstaltung, ob beruflich oder privat, niemand kommt an der einen oder anderen Form der zwischenmenschlichen Kommunikation vorbei.

- Wie bereiten Sie sich auf solche Situationen vor?
- Was wollen Sie erreichen?
- Was müssen Sie tun, um zu überzeugen?
- Wie wirken Sie auf Ihre Partner?
- Wie bekommen Sie das Lampenfieber in den Griff?
- Wie gehen Sie mit Störungen um?

In Schule, Ausbildung und Studium wird die Schlüsselkompetenz Kommunikation leider vernachlässigt. Dieses Buch liefert Ihnen das Werkzeug, alle beruflichen und privaten Kommunikationsanlässe erfolgreich zu gestalten.

Autor*in

Wolfgang Mentzel

Dr. Wolfgang Mentzel ist Professor für Betriebswirtschaftslehre. Durch regelmäßige Seminar- und Beratungstätigkeit hält er engen Kontakt zur Praxis. Er ist Verfasser zahlreicher Veröffentlichungen aus dem Personal- und Kommunikationsbereich.

dtv Verlagsgesellschaft mbH & Co.KG
Tumblingerstraße 21
80337 München

Autor*in Wolfgang Mentzel bei dtv

- Kommunikation, Taschenbuch, ISBN: 978-3-423-50869-8

dtv Verlagsgesellschaft mbH & Co.KG
Tumblingerstraße 21
80337 München