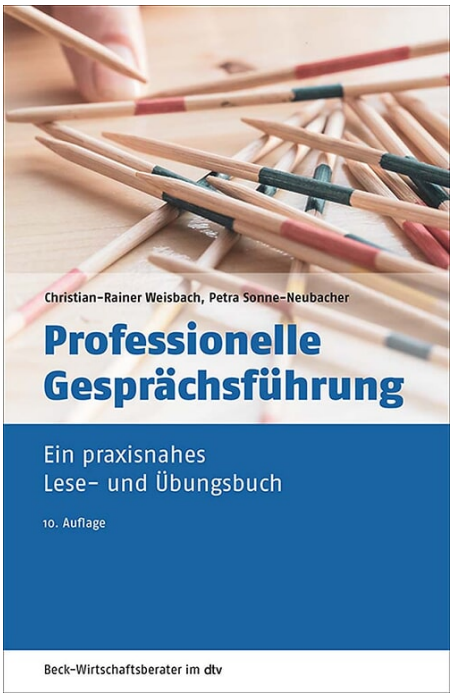


Dr. Petra Sonne-Neubacher, Prof. Dr. habil. Christian-Rainer Weisbach
Professionelle Gesprächsführung
Ein praxisnahes Lese- und Übungsbuch

501 Seiten

ISBN: 978-3-423-50974-9
EUR 16,90 [DE]
EUR 17,40 [AT]
ET 27. Dezember 2022
Format : 12,4 x 19,1 cm

Dr. Petra Sonne-Neubacher, Prof. Dr. habil. Christian-Rainer Weisbach

Professionelle Gesprächsführung

Ein praxisnahes Lese- und Übungsbuch

Der Bestseller zur Gesprächsführung
Seit mehr als 30 Jahren ist Professionelle Gesprächsführung das Lehrbuch für Führungskräfte und diejenigen, die es werden wollen, und ebenso lesenswert für Menschen, die lernen möchten, wie sie ihre Ziele im Gespräch ernsthaft verfolgen können. Dabei wurde der Text immer wieder aktualisiert und erweitert. In dieser Auflage ist ein neues Kapitel zum Thema Online-Kommunikation hinzugekommen. Erfolgreiches Führen im Alltag ist ohne Gespräch nicht denkbar mit Mitarbeitern, Vorgesetzten oder Kunden, mit Partnern, Kindern oder Freunden. Obwohl Gesprächsführung weder Schul- noch Ausbildungsfach ist, erfordert es wie Lesen, Schreiben und Rechnen ganz spezifische Kompetenzen. Wie sich das eigene Können optimieren lässt, um das Gespräch als Mittel der Führung sinnvoll, zweckmäßig, zielorientiert und rationell zu nutzen, vermittelt dieses Buch praxisnah.

Zu den Autoren
Prof. Dr. Christian-Rainer Weisbach, Universitäten Hohenheim und Tübingen, arbeitet seit mehr als dreißig Jahren in der Fort- und Weiterbildung als Personalentwickler, Coach und Trainer/Referent.
Dr. Petra Sonne-Neubacher ist als selbständige Unternehmensberaterin und Trainerin tätig und beschäftigt sich seit über zwanzig Jahren unter anderem mit den Themen Prozessoptimierung und Organisationsentwicklung.

Autor*in

Dr. Petra Sonne-Neubacher

dtv Verlagsgesellschaft mbH & Co.KG
Tumblingerstraße 21
80337 München

Autor*in

Prof. Dr. habil. Christian-Rainer Weisbach

dtv Verlagsgesellschaft mbH & Co.KG
Tumblingerstraße 21
80337 München

Autor*in Dr. Petra Sonne-Neubacher bei dtv

- Professionelle Gesprächsführung, Taschenbuch, ISBN: 978-3-423-50974-9

Autor*in Prof. Dr. habil. Christian-Rainer Weisbach bei dtv

- Professionelle Gesprächsführung, Taschenbuch, ISBN: 978-3-423-50974-9
- Gekonnt kontern - in jeder Situation, Taschenbuch, ISBN: 978-3-423-50955-8

dtv Verlagsgesellschaft mbH & Co.KG
Tumblingerstraße 21
80337 München